

## Service-Formular

Begleitschreiben zum Versand

### Rücksendeadresse:

JB-Lighting Lichtenlagentechnik GmbH  
TOR 1, Technischer Support  
Sallersteig 15  
89134 Blaustein-Wipplingen

**Firma:\***

**Kundennummer:**

Falls vorhanden

### Liefer-/Rechnungsadresse

**Straße/Hausnr.:**

**Ansprechpartner:\***

**PLZ/Ort:\***

**Land:\***

### Abweichende Lieferadresse

**Adressat/Firma:**

**Straße/Hausnr.:**

**Ansprechpartner:**

**PLZ/Ort:**

**Land:**

**JB-Produkt:\***

**Serien-Nr:\***

### Konkrete Fehlerbeschreibung:\*

**Ansprechpartner:\***

**Tel.:\***

**E-Mail-Adresse:\***

**Soll ein Software-Update aufgespielt werden?\***

ja

nein

**Kostenvorschlag erwünscht?\***

ja

nein

**Reparaturfreigabe bis zum Preis (Netto in €):**

**Bemerkung:**

Alle mit (\*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, die ausgefüllt werden müssen, damit eine schnelle Abwicklung und eine klare Kunde-Produkt-Zuordnung gewährleistet sind.

Eine fehlende Fehlerbeschreibung oder eine Beschreibung wie z. B. „Gerät defekt!“ kann die Reparaturkosten bedingt durch einen höheren Aufwand bei der Fehlersuche steigern.

Kann oder soll die Reparatur nach erfolgter Fehlersuche/Fehlerdiagnose nicht durchgeführt werden, so werden pauschal Kosten in Höhe von 63,00 € berechnet.